



**LIEUX  
D'ACCUEIL  
D'URGENCE  
À GENÈVE**

ÉDITION: PRINTEMPS 2017



Genève,  
ville sociale et solidaire

[www.ville-geneve.ch](http://www.ville-geneve.ch)



VILLE DE  
GENÈVE





## **Accueillir toutes les personnes, Combattre toutes les pauvretés**

*Genève est une ville refuge depuis plusieurs siècles.  
Je m'engage à tout faire pour que notre ville reste fidèle  
à cette vocation de solidarité.*

*Cet engagement est nécessaire à l'heure où les enjeux  
migratoires et les crises climatiques dessinent un monde  
où les exodes sont de plus en plus fréquents.*

*De même, chez nous, nous devons proposer à celles et  
ceux qui perdent pied, une bouée de sauvetage et un  
accueil digne.*

*L'ensemble des dispositifs d'urgence humanitaire sont  
présentés dans cette brochure régulièrement mise à jour  
et enrichie de nouvelles informations utiles.*

*À Genève, il existe de nombreuses associations qui  
participent à ce devoir de solidarité et proposent une aide,  
un appui social et un peu de réconfort à ces personnes,  
quelles que soient leurs difficultés. Leur contribution est  
immense.*

*Je salue cet investissement de nombreux partenaires avec  
lesquels nous entretenons une relation de confiance.  
Je les remercie de cet engagement au service  
de la dignité humaine.*

*Il est impératif de nous mobiliser tout au long de l'année  
pour combattre les causes de la précarité et de la pauvreté,  
ici et partout dans le monde.*

*« La force de la communauté se mesure au bien-être  
du plus faible de ses membres » \**

**Esther Alder**  
Conseillère administrative

\*Préambule de la Constitution fédérale de 1999



**Manger**  
**Eat**  
**Comer**  
**Mangiare**  
**Comer**  
**Essen**  
**Поесть**  
**Mananca**  
أكل

**MANGER**



**Dormir**  
**Sleep**  
**Dormir**  
**Dormire**  
**Dormir**  
**Schlafen**  
**Отдохнуть**  
**Dormi**  
نام

**DORMIR**



**Se laver & se soigner**  
**Wash up & Cure oneself**  
**Lavarse & Cuidarse**  
**Lavarsi & Curarsi**  
**Lavar-se**  
**Sich Waschen & Sich Pflegen**  
**Получить медицинскую помощь & Помыться**  
**Ai grija de tine & Spala-te**  
أغتسل & اعتنى بصحته

**SE LAVER**  
**SE SOIGNER**



**Divers**  
**Diverse**  
**Otros**  
**Vari**  
**Vários**  
**Sonstiges**  
**Разное**  
**Diverse**  
مختلف

**DIVERS**





## MANGER



Chemin Galiffe 4  
1201 Genève  
022 338 23 90

Arrêt Isaac-Mercier  
Lignes 1, 7, 15  
Arrêt Ormeaux  
Ligne 7

### ARMÉE DU SALUT



1

Repas

**Gratuit**

Ouverture

Repas: 12h15 à 14h

(de novembre jusqu'au 29 avril)

Un ticket doit être demandé à partir de 10h



Rue du Grand-Bureau 13  
1227 Les Acacias  
022 343 17 17

Arrêt Acacias  
Ligne 15  
Arrêt Epinettes  
Ligne 11  
[www.lecare.ch](http://www.lecare.ch)

### LE C.A.R.E. CARITAS-ACCUEIL-RENCONTRE-ÉCHANGES



5

Lieu de solidarité et d'entraide,  
activités manuelles, animations  
et repas

**Gratuit**

Ouverture

lu à ve : 9h à 12h et 14h à 17h45

sa : durant l'hiver de 12h à 14h

Petit-déjeuner : boissons  
et le cas échéant brunch

Repas servi à table : 16h

Cornets de nourriture sur demande



Amarré côté Eaux-Vives,  
Quai Gustave-Ador  
022 736 07 75

Arrêt Rive  
Lignes 2, 6, 7, 8, 10, 12,  
33, 36, A, E, G  
[www.lebateaugeneve.ch](http://www.lebateaugeneve.ch)

### LE BATEAU GENÈVE



4

Accueil, petit-déjeuner, groupe de parole,  
ateliers informatiques et cours d'anglais

**Gratuit**

Ouverture

Petit-déjeuner : lu à ve de 7h30 à 9h30

Accueil libre et jeux : lu de 9h30 à 11h



## LE PHARE, ARMÉE DU SALUT



Accueil, écoute, accompagnement social, petit-déjeuner et repas

**Gratuit**

**Ouverture**

me, je, ve : 11h à 17h

Repas : 13h30

Petit-déjeuner : sa de 8h30 à 10h



Rue Jean-Jacques-de-Sellon 3  
1201 Genève  
022 733 30 78

Arrêt Lyon  
Lignes 3, 9, 14, 18

## ESPACE PARENTS-ENFANTS



Accueil, aide à la parentalité, jeux, activités pour enfants accompagnés de leurs parents et repas

**Gratuit**

**Ouverture**

lu, ma, je, ve : 10h à 15h

me : 10h à 16h

Repas : 12h15

Fermeture estivale : 17 juillet au 13 août 2017



Rue du Temple 10  
1201 Genève  
022 418 99 12

Arrêt Simon Goulart  
Lignes 1, 15  
Arrêt Coutance  
Lignes 3, 5,  
10, 14, 18, 19

## LA GALERIE



Repas solidaires

**Gratuit**

**Ouverture**

Repas : di de 12h à 13h

D'octobre à juin



Rue de l'Industrie 13  
1201 Genève

Arrêt Lyon  
Lignes 3, 9, 14, 18  
[www.assolagalerie.org](http://www.assolagalerie.org)



## MANGER



Rue de  
Montbrillant 3  
1201 Genève  
022 734 67 60

Arrêt Cornavin  
Lignes 1, 3, 5, 8,  
14, 15  
[www.carrefour-rue.ch](http://www.carrefour-rue.ch)

### LE JARDIN DE MONTBRILLANT CARREFOUR-RUE



Repas

**Gratuit**

**Ouverture**

ma à ve : 11h30

sa : 12h



Rue Hugo-de-Senger 4  
1205 Genève  
022 418 98 50

Arrêt Uni-Mail  
Ligne 15  
Arrêt Pont d'Arve  
Lignes 1, 12, 18  
[www.ville-geneve.ch](http://www.ville-geneve.ch)

### SERVICE SOCIAL DE LA VILLE DE GENEVE CLUB SOCIAL RIVE GAUCHE



Accueil, écoute, petit-déjeuner et repas

**Gratuit**

**Ouverture**

Petit-déjeuner : lu à ve de 7h30 à 9h30

Repas : lu à ve à 11h, 12h et 13h

Un ticket pour le repas doit être demandé  
à partir de 7h30

Repas : di et jours fériés à 11h, 12h  
et 13h

Un ticket pour le repas doit être demandé  
à partir de 10h30

Accueil libre : lu et me de 14h30 à 16h



## CAFÉ CORNAVIN



Distribution de denrées alimentaires, espace café, échanges, vêtements selon disponibilité, cyber de rue et atelier de création

**Gratuit**

**Ouverture**

Cyber de rue: me dès 16h30

Atelier de création: ve dès 16h30



Parc Galiffe  
Chemin Galiffe  
1201 Genève

Arrêt Ormeaux  
Ligne 7

Arrêt Musée Voltaire  
Ligne 9

[www.cafecornavin.ch](http://www.cafecornavin.ch)

## RESTO'SCOUT



Point chaud, boissons chaudes et soupe

**Gratuit**

**Ouverture**

je: 19h30 à 23h



Rue Beaulieu (au fond du parc des Croquettes)

Arrêt Poste  
Ligne 5

Arrêt Grottes  
Ligne 8

[www.restoscout.ch](http://www.restoscout.ch)

## SERVICE SOCIAL DE LA VILLE DE GENEVE CLUB SOCIAL RIVE DROITE



Permanence sociale, accompagnement individuel, écoute et repas

**Gratuit**

**Ouverture**

Permanence sociale: lu à ve de 8h30 à 12h

Repas: sa à 11h30 et 12h30

Un ticket pour le repas doit être demandé à partir de 11h



Rue du Temple 8  
1201 Genève  
022 418 99 10

Arrêt Simon Goulart  
Lignes 1, 15

Arrêt Coutance  
Lignes 3, 5, 10, 14,  
18, 19

[www.ville-geneve.ch](http://www.ville-geneve.ch)



## DORMIR



Chemin des  
Verjus 11  
1212 Grand-Lancy  
079 407 44 11

Arrêt Grand-Lancy  
Lignes 15, 22, 23  
[www.lavirgule.ch](http://www.lavirgule.ch)

### LES ROULOTTES DE LA VIRGULE



11

Hébergement d'urgence limité à 3 mois

De sept. à juin, six lits réservés  
à des hommes adultes capables  
d'autonomie

**Gratuit**

## DORMIR



Rue de l'Industrie 14  
1201 Genève  
022 338 24 80

Arrêt Lyon  
Lignes 3, 14, 18  
[www.coeur.ch](http://www.coeur.ch)

### AU CŒUR DES GROTTES



6b

Hébergement et accompagnement  
de femmes seules ou avec  
enfants victimes de violences  
domestiques, de la traite des êtres  
humains, de mariages forcés ou à  
risque de crimes d'honneur

**Gratuit**

*Ouverture*

7j/7 de 8h à 20h



Route de Drize 5  
1227 Carouge  
022 342 39 59  
[www.emmaus-ge.ch](http://www.emmaus-ge.ch)

### HALTE FEMMES EMMAÜS



12

Centre d'accueil et de réinsertion  
pour femmes en difficultés

**Gratuit**

*Ouverture*

lu à ve : 8h30 à 11h30



## COMMUNAUTÉ D'EMMAÜS



12

Centre d'accueil et  
de réinsertion

**Gratuit**

*Ouverture*

lu à sa : 8h à 17h



Route de Drize 5  
1227 Carouge  
022 342 39 59

Arrêt Carouge  
Lignes 12, 18  
[www.emmaus-ge.ch](http://www.emmaus-ge.ch)

## APPARTEMENTS GABRIELLE SABET (POINT JEUNES - HOSPICE GÉNÉRAL)



13

Hébergement avec  
accompagnement socio-éducatif  
pour les 18-25 ans

Entretien d'admission et inscription  
sur la liste d'attente au Centre  
d'information de Point jeunes

**CHF 10.- par nuit, durée  
d'une semaine renouvelable**

*Permanence téléphonique*  
7j/7 de 12h30 à 22h

*Ouverture du Centre  
d'information de Point jeunes*  
lu à ve : 12h30 à 17h



Admissions :  
Point jeunes  
Rue des  
Glacis-de-Rive 12  
1207 Genève  
022 420 55 55

Arrêt Rive  
Lignes 2, 7, 8, 12  
[www.hospicegeneral.ch](http://www.hospicegeneral.ch)



# PLAN



Homme



Femme



Couple



Couple  
avec enfant



20



Femme avec enfant



Jeune de 18 à 25 ans



Vêtements



Colis



26





## DORMIR

# DORMIR



Chemin Galiffe 4  
1201 Genève  
022 338 23 90

Arrêt Isaac-Mercier  
Lignes 1, 7, 15  
Arrêt Ormeaux  
Ligne 7

### ACCUEIL DE NUIT ARMÉE DU SALUT



Hébergement pour une durée limitée (chambre à 2 lits), soupe et douche

**CHF 5.- par nuit**

**Ouverture**  
7j/7 dès 19h30



Accès via  
le Club social rive droite  
Rue du Temple 8  
1201 Genève  
022 418 99 10

Arrêt Simon Goulart  
Lignes 1, 15  
Arrêt Coutance  
Lignes 3, 5, 10, 14, 18, 19  
[www.ville-geneve.ch](http://www.ville-geneve.ch)

### SERVICE SOCIAL DE LA VILLE DE GENÈVE HÉBERGEMENT D'URGENCE HIVERNAL



Hébergement pour une durée limitée, repas du soir, petit-déjeuner et douche

**Gratuit**

**Ouverture**  
**de mi-novembre à fin mars**  
7j/7 de 19h15 à 8h (di : 9h)



Rue de la  
Coulouvrenière 4  
1204 Genève  
022 734 67 60

Arrêt Palladium  
Lignes 4, D, 14  
[www.carrefour-rue.ch](http://www.carrefour-rue.ch)

### LA COULOU CARREFOUR-RUE



Hébergement en dortoirs, logements accompagnés, studios mobiles, petit-déjeuner, repas du soir et douches

**Gratuit**

**Ouverture**  
7j/7, 24h/24h  
Accueil sur rendez-vous

## SE LAVER SE SOIGNER



### LE C.A.R.E. CARITAS-ACCUEIL- RENCONTRE-ÉCHANGES



Douches, coiffeur, consultation  
infirmière, vestiaire d'urgence  
sur demande et rendez-vous

**Gratuit**

*Ouverture*

lu, ma, je et ve : 9h à 12h et 14h  
à 15h30



Rue du Grand-Bureau 13  
1227 Les Acacias  
022 343 17 17

Arrêt Acacias  
Ligne 15  
Arrêt Epinettes  
Ligne 11  
[www.lecare.ch](http://www.lecare.ch)

### QUAI 9



Espace d'accueil et de  
consommation destiné aux  
consommateurs de drogues

Matériel d'injection stérile,  
préservatifs à disposition,  
écoute, conseil et orientation

**Gratuit**

*Ouverture*

7j/7 de 11h à 19h



Rue de la Pépinière 6  
1201 Genève  
022 748 28 78

Arrêt Gare Cornavin  
Lignes 1, 3, 8, 9, 14,  
15, 18  
[www.premiereligne.ch](http://www.premiereligne.ch)

### SERVICE SOCIAL DE LA VILLE DE GENEVE CLUB SOCIAL RIVE GAUCHE



Douches

**Gratuit**

*Ouverture*

lu à ve : 9h30 à 11h



Rue Hugo-de-Senger 4  
1205 Genève  
022 418 98 50

Arrêt Uni-Mail  
Ligne 15  
Arrêt Pont d'Arve  
Lignes 1, 12, 18  
[www.ville-geneve.ch](http://www.ville-geneve.ch)

SE LAVER  
SE SOIGNER





## SE LAVER SE SOIGNER



Rue Hugo-de-Senger 4  
1205 Genève  
022 372 53 11

Arrêt Uni-Mail  
Ligne 15  
Arrêt Pont d'Arve  
Lignes 1, 12, 18  
[www.hug-ge.ch](http://www.hug-ge.ch)

### CONSULTATION AMBULATOIRE MOBILE DE SOINS COMMUNAUTAIRES



3

Centre de soins, conseils de santé,  
orientation pour toute personne  
sans assurance maladie

Consultation avec ou sans rendez-vous  
(selon critères de gravité, 30 personnes par  
consultation au maximum)

**Première consultation gratuite**

**Ouverture**

lu, ma, ve : 8h30 à 11h

me et je : 13h30 à 16h



Rue Chandieu 4  
1202 Genève  
022 734 67 60

Arrêt Canonnière  
Ligne 8  
Arrêt Vidollet  
Ligne 5, 8  
[www.carrefour-rue.ch](http://www.carrefour-rue.ch)

### POINT D'EAU CARREFOUR-RUE

15



Douches, coiffeur, buanderie  
et diverses consultations médicales  
sur demande

**Gratuit**

**Ouverture**

lu à ve : 8h30 à 11h15

et 13h à 16h15

SE LAVER  
SE SOIGNER





## PERMANENCES VOLANTES EPER



*Ecoute, information, orientation  
et accompagnement de  
personnes migrantes*

**Gratuit**

*Ouverture*

*lu à ve sur rendez-vous*

Rue de l'Orangerie 1  
1202 Genève  
022 918 00 90  
ou 076 536 81 94

Arrêt Poterie  
Lignes 3, 14, 18  
[www.heks.ch](http://www.heks.ch)

## VÊT'SHOP CROIX-ROUGE GENEVOISE



**Vêtements**

*Obtention d'un bon auprès de la permanence  
d'accueil social de la Croix-Rouge genevoise,  
Route des Acacais 9*

**022 304 04 04**

*Ouverture*

*lu à ve : 9h à 12h*

Vet'Shop Eaux-Vives  
Rue des Eaux-Vives 84  
1207 Genève  
022 736 34 45

Arrêt Vollandes  
Lignes 2, 6, E, G  
[www.croix-rouge-ge.ch](http://www.croix-rouge-ge.ch)





## DIVERS

### CAFÉ CORNAVIN

Rue de Saint-Jean 45  
1203 Genève

Arrêts Délices et Miléant  
Lignes 11, 7, 9  
[www.cafecornavin.ch](http://www.cafecornavin.ch)



24

*Distribution de colis alimentaires  
et vêtements selon disponibilité*

**Gratuit**

**Ouverture**

*ma : distribution de tickets dès 15h  
Retrait des colis alimentaires à 17h*

### LA ROSERAIE

Rue de  
la Maladière 2  
1205 Genève

Arrêt Blanche  
Lignes 12, 18  
[www.centre-roseraie.ch](http://www.centre-roseraie.ch)



14

*Accueil, écoute et ateliers de français*

**Gratuit**

**Ouverture**

*lu et me : 14h à 17h45  
ma et je : 9h à 11h45 et 14h à 17h45  
ve : 9h à 11h45*

### FONDATION COLIS DU CŒUR

Rue Blavignac 16  
1227 Carouge  
022 300 27 59

Arrêt Stade de Genève  
Ligne 21  
et Tours de Carouge  
Lignes 4,11,21,22,  
41,42,43,44,45,D  
[www.colisducoeur.org](http://www.colisducoeur.org)



17

*Distribution gratuite de denrées  
alimentaires sur présentation d'une  
attestation d'un service social  
genevois\**

**Participation financière CHF 1.-/mois  
demandé aux bénéficiaires**

**Ouverture**

*ma : 8h30 à 18h30*

### ABOUDABY - FRIPERIE GÉNÉREUSE CARREFOUR- RUE

Route de Malagnou 154  
1224 Chêne-Bougeries  
022 734 67 60

Arrêt Malagnou  
Lignes 5, 25  
[www.carrefour-rue.ch](http://www.carrefour-rue.ch)



26

*Don de vêtements de tout genre,  
selon disponibilité*

**Ouverture**

*ma et ve : 14h à 17h*

DIVERS





## LES ÉPICERIES CARITAS



Denrées alimentaires et produits courants à prix réduit\*

### Ouverture

lu à ve: 9h30 à 18h30

sa: 9h30 à 17h30

Epicerie Plainpalais  
Rue de Carouge 51-53  
1205 Genève  
022 708 04 63

Arrêt Augustins  
Lignes 12, 18

Epicerie Servette  
Avenue De-Luserna 13  
1203 Genève  
022 344 10 55

Arrêt Wendt, Ligne 11  
Arrêt Servette,  
Lignes 3, 14, 18  
[www.caritas-markt.ch/fr](http://www.caritas-markt.ch/fr)

## ESPACE SOLIDAIRE PÂQUIS



Accueil de jour, écoute, orientation, information, accompagnement social, permanence juridique, atelier de français et d'anglais

### Gratuit

### Ouverture

lu à ve : 8h30 à 17h30

Rue de Berne 49  
1201 Genève  
022 734 32 38

Arrêt Gare Cornavin  
Lignes 1, 3, 8, 9, 14,  
15, 18  
[www.espaquis.ch](http://www.espaquis.ch)

## VESTIAIRE SOCIAL



Vêtements, chaussures et linge de maison\*

### Ouverture

Adultes : lu, ma, je, ve de 14h à 16h30

Enfants : me de 11h à 13h et 14h à 17h30

(présence des enfants indispensable)

Chemin du Sapey 8  
1212 Grand-Lancy

Arrêt Trèfle-Blanc  
Ligne 12  
[www.csp.ch](http://www.csp.ch)  
[www.caritas-ge.ch](http://www.caritas-ge.ch)

\*Il faut être muni d'un bon délivré dans l'une des structures d'accueil ou d'hébergement d'urgence (voir onglets **Dormir** et **Manger**) ou les **Centres d'action sociale (CAS)**.





## **DIVERS**

### **POINTS INFO-SERVICES**

*Ecoute, information, orientation, accompagnement dans les démarches administratives. Ecrivains publics sur demande.*

0800 44 77 00 (numéro gratuit)

[www.ville-geneve.ch](http://www.ville-geneve.ch)

#### *Ouverture*

##### *Plainpalais*

*lu à ve : 8h30 à 12h  
et 13h30 à 17h*

Rue Dancet 22  
1205 Genève

Arrêt Augustins  
Lignes 15, 18, 35  
Arrêt Uni Mail  
Lignes 15, 35

##### *Pâquis*

*lu et me : 8h30 à 12h30  
ma et je : 13h à 17h*

Rue Gautier 18  
1201 Genève

Arrêt Môle  
Ligne 15  
Arrêt Gautier  
Lignes 1, 25

##### *Servette*

*lu, me, je, ve : 9h à 13h*

Rue Hoffmann 8  
1202 Genève

Arrêt Servette  
Lignes 3, 11, 14, 18

##### *Eaux-Vives*

*ma à ve : 9h à 13h*

Rue de Montchoisy 50  
1207 Genève

Arrêt Vollandes  
Lignes 2, 6, E, G



**CAS – CENTRE D'ACTION SOCIALE**

Les Centres d'action sociale sont présents dans tous les quartiers de la Ville de Genève. Structures de l'Hospice général, elles octroient l'aide sociale individuelle : accompagnement social et administratif, soutien financier, informations et orientation.  
[www.hospicegeneral.ch](http://www.hospicegeneral.ch)

**CAS Champel**

Avenue Dumas 25C  
1206 Genève  
022 420 45 30

**CAS Plainpalais/Acacias**

Rue de Carouge 46  
1205 Genève  
022 420 65 60

**CAS Eaux-Vives**

Rue des Vollandes 38  
1207 Genève  
022 420 64 00

**CAS Saint-Gervais**

Rue Amat 28  
1202 Genève  
022 420 53 53

**CAS Grottes**

Rue du Fort-Barreau 19  
1201 Genève  
022 420 65 00

**CAS Saint-Jean/Charmilles**

Avenue des Tilleuls 23  
1203 Genève  
022 420 68 40

**CAS Jonction**

Boulevard Carl-Vogt 2  
1205 Genève  
022 420 47 70

**CAS Servette/  
Petit-Saconnex**

Route de Meyrin 49  
1203 Genève  
022 420 69 00

**CAS Pâquis**

Rue Amat 28  
1202 Genève  
022 420 68 00



**Impressum** Service social

Département de la cohésion sociale  
et de la solidarité

en collaboration avec  
les associations mentionnées

**Renseignements** Service social

Rue Dizerens 25  
1205 Genève  
022 418 47 00  
social@ville-ge.ch  
www.ville-geneve.ch

**Réalisation** Etienne & Etienne

**Impression** Ville de Genève

Edition printemps 2017





# **NUMÉROS D'URGENCE À GENÈVE**

① **117** **POLICE  
APPEL D'URGENCE**

---

① **118** **FEU  
CENTRALE D'ALARME**

---

① **144** **AMBULANCE  
APPEL D'URGENCE**

---

① **143** **LA MAIN TENDUE**

---

① **147** **AIDE TÉLÉPHONIQUE POUR  
LES ENFANTS ET LES JEUNES**