

GUIDE DU PARTENAIRE
Monts de Genève

2018

HAUTE-SAVOIE, FRANCE

Edito

Les 20 et 25 septembre 2017, les élus des communautés de communes du Genevois et d'Annemasse Agglo ont officialisé la création d'un Office de Tourisme intercommunautaire regroupant les offices de St-Julien et du Genevois et Annemasse Tourisme. Ce rapprochement affirme la volonté des offices de tourisme à travailler ensemble, à unir leurs voix et leurs forces pour faire rayonner la destination. La nouvelle structure de promotion, effective au 1^{er} janvier 2018, veut entrer dans une nouvelle ère, celle qui doit propulser le territoire parmi les plus attractifs de la région.

Cette ambition a un nom : Monts de Genève, Haute-Savoie, France

Avec cette nouvelle marque l'office de tourisme unique va renforcer ses efforts en termes de promotion et de commercialisation en France et à l'étranger. De nouvelles perspectives sont élaborées pour accroître l'économie touristique locale et faire rayonner la destination.

L'objectif est de s'affirmer comme une région majeure en Haute-Savoie, à la frontière avec la Suisse, point de départ idéal pour la découverte de Genève, du Lac Léman, des grandes stations des Alpes du Nord autour du Mont-Blanc et pour organiser congrès, séminaires dans une atmosphère internationale dynamique.

Catherine Deremble,
Présidente des Monts de Genève

Composition des Monts de Genève

Un comité de direction réunissant 27 membres, répartis selon un premier collège de 14 élus communautaires et un second de 13 représentants socio-professionnels.

Un bureau composé de 4 élus communautaires et 6 représentants socio-professionnels.

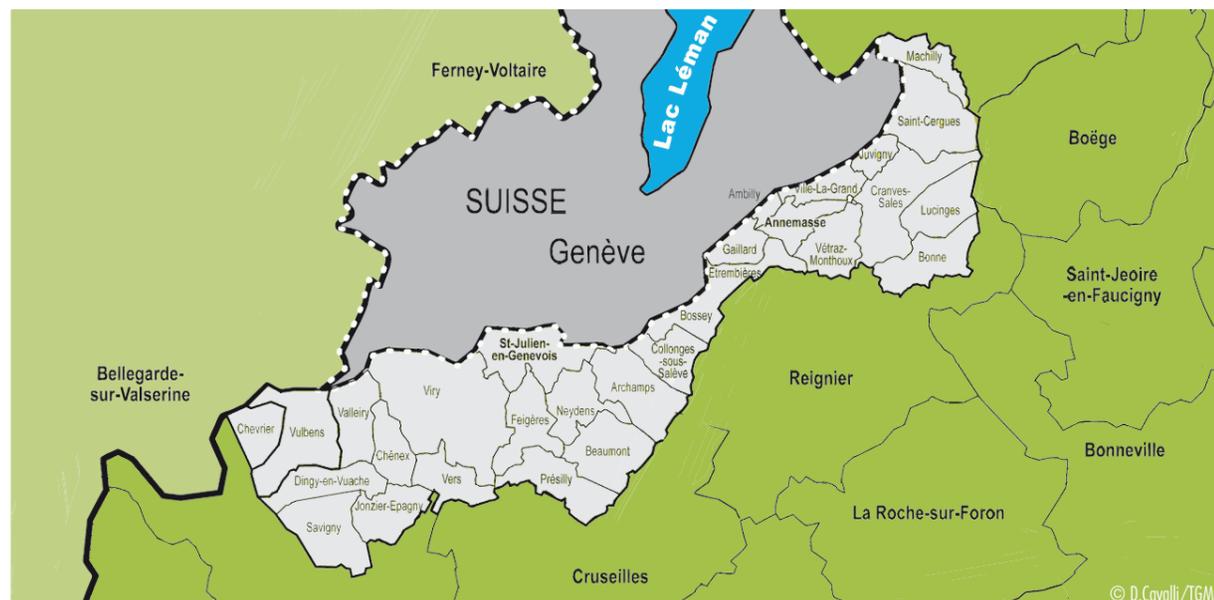


Photo par Green Chameleon sur Unsplash

Les missions

Construisons ensemble la Destination : les Monts de Genève - Haute-Savoie - France

Véritable outil au service du développement touristique de la région d'Annemasse et du Genevois, l'Office de Tourisme Monts de Genève, Haute-Savoie, France accueille et informe les touristes & locaux. Il assure la promotion et la commercialisation de l'offre touristique locale. En lien avec la collectivité et le monde économique, nous fédérons un réseau de près de 300 partenaires adhérents (hébergeurs, restaurateurs, prestataires d'activité...), mobilisés pour sublimer la destination et l'expérience client des visiteurs. Aussi, notre mission au quotidien est d'attirer le visiteur sur le territoire dans le but d'accroître l'attractivité touristique et économique de la Destination Monts de Genève.

L'Office de Tourisme :

« Développer la notoriété de la destination et les retombées économiques sur le territoire » :

- **Fédérer** et **mobiliser** les acteurs du tourisme
- **Faire** connaître et **animer** la destination
- **Structurer** et **qualifier** l'offre touristique
- **Observer** et **analyser** la fréquentation et les comportements touristiques pour orienter la stratégie, accompagner les porteurs de projets
- **Promouvoir** la destination en France et à l'étranger :
site internet, centrale de réservation, éditions, presse, salons, éducteurs, relations publiques...
- **Vendre** les produits des professionnels partenaires de l'Office de Tourisme auprès du grand public et des prescripteurs de la destination
- **Collecter, gérer** et **diffuser** l'ensemble de l'information touristique
- **Accueillir, informer** et **conseiller** les visiteurs
- **Inciter** au partage d'expérience grâce aux réseaux sociaux

L'équipe

Photo par peoplecreations sur Freepik

Devenir partenaire

Gagner en visibilité

Photo par Green Chameleon sur Unsplash

Direction



Eva DLABAC
e.dlabac@montsdegeneve.com
+33 (0)4 50 95 07 09

Pôle administratif



Ludivine SERVANT
l.servant@montsdegeneve.com
+33 (0)4 50 95 89 00



Elsa MERCIER BOSSENY
e.mercier@montsdegeneve.com
+33 (0)4 50 95 88 98

Pôle développement



Sabrina PLEE
s.plee@montsdegeneve.com
+33 (0)4 50 95 88 96



Manon AUREL
m.aurel@montsdegeneve.com
+33 (0)4 50 95 88 95



Carole INCANDELA
c.incandela@montsdegeneve.com
+33 (0)4 50 95 88 97



Christel RAMPON
c.rampon@montsdegeneve.com
+33 (0)4 50 95 88 97

Pôle accueil



Anne DUVAL
ot@montsdegeneve.com
+33 (0)4 50 95 07 10



Camille PIOT
ot@montsdegeneve.com
+33 (0)4 50 95 07 10

Un référencement sur nos sites internet

Suite à la fusion des OT, un nouveau site web est prévu pour le 1^{er} semestre 2018 !

Trilingue français / anglais / espagnol
Onglet groupe – Réservation intégrée.

En attendant la construction de ce nouvel outil, vous serez toujours référencés sur les sites web respectifs d'Annemasse et de St-Julien et du Genevois.

Plus de 80 000 visiteurs par site !

Référencement de votre offre sur la base de données nationale APIDAE, auprès de 300 offices de tourisme, la presse généraliste locale, la presse spécialisée, des sites internet spécialisés et thématiques.

Profitez de notre **widget APIDAE**. En dehors de la promotion de votre activité sur nos différents supports, nous vous proposons également de vous mettre en place un outil, un widget, créé sur mesure, pour votre site internet.

Cet outil peut vous permettre de faire remonter les activités ou visites incontournables de notre région, d'afficher un agenda des événements ou encore les hébergements ou restaurants à proximité de votre établissement. Le widget pourra être personnalisé selon votre charte graphique pour s'intégrer au mieux sur votre site internet.

Une présence sur les éditions de l'Office de Tourisme

Un référencement sur le guide pratique, en français, anglais et espagnol ainsi que sur certains supports de l'Office de Tourisme selon les thématiques. Une documentation mise à la disposition des visiteurs gratuitement.

La centrale de réservation

Les visiteurs peuvent réserver leur séjour depuis le site internet de l'Office de Tourisme, adapté à tous supports. Un atout supplémentaire !

Un relais de votre information via les accueils de l'Office de Tourisme

Votre offre valorisée auprès des visiteurs et contacts professionnels. Notre volonté est de proposer un conseil éclairé au visiteur pour lui offrir le meilleur séjour possible.

Des actions performantes pour vendre la destination

L'Office de Tourisme assure la promotion de la destination en France et sur les marchés internationaux. Par des missions de promotion (rencontres des agents de voyages, des tour-opérateurs, autocaristes, agences réceptives...). Par des actions sur des salons, workshops, éductours... Autant d'occasions de vendre la destination, la diversité de l'offre touristique et l'ensemble de nos partenaires.

Régie publicitaire

Un tarif préférentiel pour promouvoir vos offres sur certaines brochures. L'Office de Tourisme met à votre disposition des espaces publicitaires sur certaines brochures pour vous offrir encore plus de visibilité.

Réseaux sociaux

Un incontournable pour la promotion et l'e-réputation de la destination sur internet. Une stratégie social media est mise en place avec pour objectif de développer la notoriété de la destination. L'Office de Tourisme est présent sur Facebook et sur Instagram.

Et si la presse parlait de vous

Renforcer la notoriété des Monts de Genève en organisant un ou plusieurs accueils presse par an. Des journalistes français ou étrangers sont invités à découvrir des lieux, des établissements dans le but de produire un ou une série d'articles sur la destination. L'Office de Tourisme apporte conseils et informations pratiques pour optimiser leur séjour en fonction des projets et centres d'intérêts. Le service presse de l'Office de Tourisme peut être amené à vous contacter pour vous demander d'ouvrir les portes de votre établissement ou d'apporter votre soutien dans l'organisation d'un accueil.

C'est un partenariat gagnant-gagnant.



Pour mieux vendre votre offre

Photo par Shutterstock

L'appui constant de notre service commercial pour l'accueil de groupes

Le service commercial met à disposition des groupes affaires et loisirs son expérience et son savoir-faire ! Nos experts de destinations créent des journées, séjours, packages sur mesure permettant aux groupes de découvrir les Monts de Genève, la Haute-Savoie et la Suisse.

Un interlocuteur unique traite avec professionnalisme les demandes des clients, (écoles, autocaristes, agences de voyages, CE, tours-opérateurs), organise les programmes, négocie les tarifs, dans le but de fournir la meilleure expérience de la destination.

En devenant partenaire l'Office de Tourisme, vous intégrez notre offre de services pour ces groupes, si votre capacité d'accueil le permet.

L'accès direct et exclusif à notre centrale de réservation

Si votre produit est compatible avec la centrale de réservation, après signature du contrat et validation des engagements mutuels, vous recevez une formation à l'outil pour assurer la mise en ligne de vos offres et c'est parti !

Votre produit est disponible à la vente sur notre site internet ou par téléphone, auprès de nos conseillers en séjour.

Une présence sur les salons à nos côtés

Vous pouvez être sollicité, selon les thématiques, à participer à nos côtés aux salons.



Qualifier votre offre et développer votre réseau

Photo par Shutterstock

Des temps d'échanges et de rencontres

En qualité de partenaire, vous êtes invités à l'Assemblée Générale de l'Office de Tourisme. Vous pourrez également rencontrer le réseau des socio-professionnels au travers de sous-groupe de travail, bilans de fin de saison, etc.

Une offre élargie de rencontres

Autour de différentes thématiques pour vous aider dans vos projets : ateliers numériques, formation APIDAE, accompagnement classement des meublés de tourisme, label qualité, etc.

Un soutien professionnel

Vous bénéficiez d'un service de veille juridique à travers les informations et formations mises en place par l'Union Départementale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiatives de Haute-Savoie (UDOTSI 74). Vous êtes informés des démarches départementales et nationales liées au tourisme.

Un suivi des projets

L'Office de Tourisme s'engage à vous tenir informé régulièrement des actions menées, des résultats obtenus par le biais de newsletters de l'Office de Tourisme.

Un engagement réciproque en faveur de la qualité

En devenant partenaire, vous vous engagez à nos côtés dans la qualité d'accueil et de service que vous réservez à vos clients. Répondre aux réclamations dans un délai de 3 jours, mettre en place des actions correctives ou d'améliorations, contribuer à l'amélioration des services produits sur le territoire.

Un espace extranet « partenaire » à votre disposition

Vous avez accès à un espace extranet partenaire comprenant l'information actualisée sur les actions de l'OT.

5 bonnes raisons d'adopter la centrale de réservation

Une visibilité accrue

Votre offre est réservable depuis notre site internet et à l'accueil de l'Office de Tourisme.

Un accès personnalisé

Vous pourrez gérer et créer vos produits selon vos besoins.

Une comptabilité simplifiée

Vous recevez le récapitulatif des réservations et la facture de commission.

La possibilité d'être intégré dans des formules packagées

Votre produit est associé à une visite, une activité... pour un séjour clés en main.

Un système sécurisé

Nous enregistrons le paiement et assurons le règlement et la gestion de ces réservations.

L'Office de Tourisme vous accompagne et vous conseille.
Nous sommes à votre écoute.

Chiffres clés

Photo par Nick Hillier sur Unsplash



80 000 visiteurs par site web

33 002 visiteurs OT



30 000 guides distribués

9 492 fans Facebook



696 followers Instagram



1.

Complétez la convention de partenariat. Elle est également disponible sur demande ou sur le site web de l'Office de Tourisme.

NB: Attention concernant les Meublés et Chambres d'hôtes, l'Office du Tourisme des Monts de Genève n'accepte comme partenaire adhérent que ceux déclarés en mairie et classés ou labellisés.



2.

Retournez votre formulaire avant le 15/01/2018 avec le paiement correspondant (sans retour avant cette date, la prestation ne pourra figurer sur le guide pratique).



3.

Complétez ou actualisez grâce à votre espace réservé, sous 5 jours, vos informations dans la base de données APIDAE.
Un contact pour vous aider : Sabrina PLEE - s.plee@montsdegeneve.com



4.

Dans l'objectif d'améliorer nos services, une fois la convention de partenariat validée, nous vous proposerons de remplir l'enquête satisfaction partenaire.



308 jours d'ouverture

1 654 fiches Apidae

52 dossiers commerciaux confirmés

Le service commercial est à votre disposition pour toute question complémentaire.

Carole INCANDELA
c.incandela@montsdegeneve.com
+33 (0)4 50 95 88 97

Christel RAMPON
c.rampon@montsdegeneve.com
+33 (0)4 50 95 88 97



**Office de Tourisme des Monts de Genève
Haute-Savoie, France**

8 rue du petit malbrande 74100 Annemasse

www.annemasse-tourisme.com

www.tourisme-genevois.fr

Bureaux d'Information Touristique :

Neydens (Vitam) : +33 (0)4 50 04 71 63 - ot@montsdegeneve.com

Annemasse : +33 (0)4 50 95 07 10 - ot@montsdegeneve.com

